

# ДОГОВОР № 258/Славбург-1/ССД

на техническое обслуживание и текущий ремонт системы санкционированного доступа (ССД) и системы видеонаблюдения

г. Санкт-Петербург

«01» ИЮН 2009 г.

ТСЖ «Славбург-1», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице председателя правления Сидорова Е.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Рыбина Дмитрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет и сроки исполнения договора.

- 1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя техническое обслуживание и текущий ремонт системы санкционированного доступа (ССД) и системы видеонаблюдения (ВН) в жилом доме по адресу: г. СПб., пр. Славы, д. 55.
- 1.2. Исполнитель своими силами и за свой счет обязуется поддерживать ССД и оборудование системы видеонаблюдения (видеокамеры, мониторы, пульт консьержа и т.д.) Заказчика в исправном техническом состоянии, для чего по заявке Заказчика, поступившей в Диспетчерский отдел, устранять заявки по экстренным вызовам в течение суток с момента поступления заявки, общие неисправности системы в период с понедельника по пятницу в течение 3 (трех) суток и согласования её с конечным пользователем, а индивидуальные неисправности – в течение 5 (пяти) суток с момента поступления заявки. При этом Стороны констатировали, что под неисправностями по экстренным вызовам понимаются неисправности, указанные в п. 1 Приложения №1 к Договору, под общими неисправностями понимаются неисправности, указанные в п. 2 Приложения № 1 к Договору, а под индивидуальными - неисправности, указанные в п. 3 Приложения № 1 к Договору. В случае отсутствия заявок в течение месяца, Исполнитель проводит техническое обслуживание ССД с выполнением работ, указанных в п. 4 Приложения № 1 к Договору.
- 1.3. В случае повторной заявки, поступившей в течение трех дней после первичной, Заказчик и представитель Исполнителя составляют и подписывают акт с указанием проведенной работы.
- 1.4. Претензии Заказчика на неудовлетворительную работу ССД в случае отсутствия от него заявок в Диспетчерском отделе Исполнителя во внимание не принимаются.
- 1.5. Замена оборудования системы видеонаблюдения (комплектующих), входящего в систему ССД (выносные видеокамеры, мониторы, пульт консьержа и т.д.) производится за отдельную плату.
- 1.6. Ремонт вышедших из строя элементов системы осуществляется Исполнителем за свой счет за исключением случаев прямого механического воздействия (вандализма) и грубых нарушений правил электробезопасности в процессе эксплуатации. При утере ремонтпригодности элементов системы, их замена производится за счёт Заказчика.
- 1.7. Все ремонты ССД и ремонт вышедших из строя элементов системы в случаях прямого механического воздействия (вандализма) или грубых нарушений правил эксплуатации производятся только после подписания Сторонами соответствующих актов.
- 1.8. Для выполнения работ по договору Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя к коммуникациям здания, имеющим отношение к системе санкционированного доступа
- 1.9. Срок действия договора:

С «01» ИЮН 2009 г. по «01» ИЮН 2010 г.

## 2. Стоимость работ и порядок расчетов.

- 2.1. За выполненные работы по техническому обслуживанию ССД согласно настоящему Договору Заказчик перечисляет Исполнителю платежи из расчета:  
0,46 руб. за кв. м. общей площади с каждой квартиры ТСЖ ежемесячно (Распоряжение №31-р от 09.07.2008г. Правительства Санкт-Петербурга).

Всего 253 квартир.

Общая площадь собственников жилья ТСЖ Славбург-1 (270 кв.) составляет: 148233 м<sup>2</sup>.

Сумма оплаты в месяц с 253 квартир составляет: 6276 руб. 38 коп.

шесть тысяч двести семьдесят шесть 38 коп.

За выполненные работы по технической системе ВН Заказчик перечисляет Исполнителю платежи из расчета:

- 100-00 (Сто) рублей за 1 видеокамеру, итого за — шт. видеокамер: — ( ) рублей в месяц.

- 700-00 (Семьсот) рублей в месяц за техническое обслуживание компьютерной системы.

- Общая сумма оплаты в месяц за обслуживание ССД и системы ВН составляет 6276-38

шесть тысяч двести семьдесят шесть 38 коп.

- 2.2. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно (по соглашению сторон – ежеквартально) на основании выставленных Исполнителем счетов-фактур, в течение 10 календарных дней месяца следующего за отчетным периодом (месяцем).

## 3. Порядок сдачи и приемки работ.

- 3.1. Ежемесячно (по соглашению сторон – ежеквартально) Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки работ.
- 3.2. В случае мотивированного отказа от принятия работ сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

3.3. В случае не возвращения Заказчиком в адрес Исполнителя акта сдачи-приемки работ в течение 10 дней с момента получения, работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы санкционированного доступа (ССД) и системы видеонаблюдения считаются выполненными и принятыми Заказчиком.

#### 4. Ответственность сторон.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Исполнителем и Заказчиком обязательств по настоящему договору обе стороны несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### 5. Особые условия.

- 5.1. Договор подписывается со всеми приложениями в 2-ух экземплярах, из них один хранится у Заказчика, второй – у Исполнителя. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 5.2. Срок действия настоящего договора продлевается автоматически на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о прекращении действия договора не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания срока его действия.
- 5.3. Настоящий договор не включает техническое обслуживание и текущий ремонт абонентских устройств внутри квартиры.
- 5.4. При обнаружении, в течение 30-ти суток с момента подписания договора, крупных скрытых дефектов в ССД, о которых не было известно на момент подписания договора, Сторонами составляется соответствующий акт, а устранение вышеуказанных дефектов производится за счет Заказчика.
- 5.5. В случае выполнения работ по монтажу системы санкционированного доступа (ССД) 3-й стороной Заказчик обязуется предоставить Исполнителю коды доступа к центральным панелям ССД. В случае не предоставления - снятие кодов производится за отдельную плату.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность по своим обязательствам в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожары, стихийные бедствия, массовые хищения или умышленное повреждение оборудования (ССД)).
- 5.7. Договор может быть расторгнут или изменен Заказчиком в одностороннем порядке только в случае систематического (в течение 3-х месяцев) невыполнения его Исполнителем, с письменным извещением последнего за месяц.
- 5.8. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными только в случае подписания участниками договора дополнительных соглашений.
- 5.9. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно только по взаимному письменному согласию обеих сторон.

#### 6. Служба ремонта и обслуживания

6.1 Диспетчерский отдел: прием заявок по телефону 529-97-07 (580-54-59 – заказ дополнительных ключей) с 10-00 до 20-00, вых. дни (кроме периода с 1 июля по 1 сентября) – с 11-00 до 17-00, 1 января – не рабочий день.

6.2 Дирекция/Бухгалтерия – 647-07-47

6.3 Отдел обслуживания клиентов (вопросы оплаты, заключения договоров, выдача справок) – 647-07-47

#### 7. Уведомления.

7.1 По настоящему договору стороны обмениваются уведомлениями с использованием факсимильной, заказной почтовой и курьерской связи.

7.2 Уведомления на адрес Исполнителя должны отправляться по адресу: 195279, Санкт-Петербург, Энтузиастов, д.38, ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ», Генеральному директору.

7.3 Уведомления на адрес Заказчика должны отправляться: СПб 192124 пр.Славы д.55

#### 8. Реквизиты сторон:

##### Заказчик:

ТСЖ «Славбург-1»

ИНН 7816240225

СПб, 192124, пр.Славы, д.55

тел. (упр.) 8-921-931-25-41- ~~Капитолина~~

~~Савотеевна~~

тел. (бух) Савотеева Елена Александровна

р/с 4070381065510010010783

в Фрунзенском ОСБ 2006/0567 Северозападного

банка Сбербанка РФ

КПП 781601001

к/с 30101810500000000653

код ОКПО

БИК 044030653

##### Исполнитель:

ЗАО "СВЯЗЬМОНТАЖ"

ИНН 7803037963 КПП 782501001

Факт. адр.: 195279, Санкт-Петербург, Энтузиастов, д.38

Юр. адрес: 191028, Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д.

19, пом. 35Н

р/с 40702810628000003020

в Смольнинском ф-ле

ОАО "Банк ВТБ Северо-Запад"

к/с 30101810200000000791

код ОКПО 31050894

БИК 044030791

ОКАТО 40298563000

**ЗАКАЗЧИК:**

Савотеева Елена Александровна

М.П.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Рыбин Д.В./

МП

## Регламент работ по техническому обслуживанию ССД и системы видеонаблюдения

### 1. Неисправности ССД по экстренным вызовам (не возможность доступа в подъезд)

1. Ремонты, связанные с поломками ССД препятствующие доступу в подъезд и не требующие закупки нового оборудования у поставщиков.

### 2. Общие неисправности ССД, обслуживаемые по договору на техническое обслуживание системы санкционированного доступа (ССД) и системы видеонаблюдения (при условии отсутствия явных механических повреждений)

1. Работы по замене электрозамка
2. Ремонт или частичное восстановление работоспособности головного оборудования и кабельной разводки при отсутствии явных срезов и обрывов.
3. Работы по замене БВ (блока вызова)
4. Устранение неисправности БК (блоков коммутации) и КРТВ (абонентских разветвителей)
5. Работы по ремонту и замене БП (блоков питания)
6. Работы по ремонту и замене кнопок выхода и считывателей
7. Работы по регулировке доводчика

\* В случае выхода из строя после 2х летней эксплуатации оборудование: доводчик, электромагнитный замок и другие механические части ССД подлежат обязательной замене, оплата оборудования в этом случае производится Заказчиком.

Обращаем Ваше внимание, что входная дверь и вышеуказанные элементы работают на закрытие-открытие в среднем 100 000 раз в год в диапазоне t° от -25° до +29°.

### 3. Индивидуальные неисправности ССД

1. Восстановление линии связи «Абонент - БВ».
2. Изменение индивидуальных настроек пользователя

### 4. Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию ССД

При отсутствии заявок на ремонт, проводится ежемесячное техническое обслуживание ССД:

1. Проверка работоспособности головного оборудования (блок вызова, коммутатор, блок питания, контроллер, считыватель, кнопки)
2. Регулировка электрозамков, доводчиков.
3. Проверка линии связи «Абонент-БВ».
4. В обслуживании ССД не входят составляющие механические части дверей (кроме регулировки доводчика). По сварочно-восстановительным работам дверей предлагаем обращаться в специализированные организации (Например: ЗАО «ЗММ» тел. 380-14-40).

### 5. Общие неисправности системы видеонаблюдения

1. Проверка работоспособности видеооборудования (видеокамеры, монитор и т.д.).
2. Регулировка видеокамер
3. Восстановление линии связи «Видеокамера-Монитор»
4. Работы по замене оборудования (в случае выхода его из строя).
5. Восстановление «картинки» (если это не связано с заменой оборудования).

### 6. Порядок выдачи ключей

Индивидуальные ключи «Тач мемори» изготавливаются:

1. По предварительной заявке Абонента поступившей в Диспетчерский отдел по истечении трех дней с момента поступления заявки, и реализуются за наличный расчет Абоненту при предъявлении им паспорта по адресу: ул. Чудновского, 19 – в помещении Диспетчерского отдела.
2. Передаются Заказчику после оплаты последним соответствующего счета (оплате по счету подлежит не менее 20 ключей).

В случае отсутствия кодов доступа к центральной панели ССД, программирование и продажа дополнительных ключей возможна только после получения Исполнителем соответствующих кодов.\*

\* Снятие кодов доступа – 300 рублей (производится в течение недели, после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя), снятие информации с блока записи на внешние носители – 500 руб.

\* Стоимость индивидуального ключа – 100 рублей

\* Работы по установке и замене абонентского устройства (трубка) – от 150 руб.; в случае если требуется прокладка кабельной проводки до квартиры, стоимость данных работ будет составлять от 300 руб. Стоимость абонентского устройства в зависимости от модификации составляет: УКП-8 – 200 руб.; УКП-9 – 300 руб.; УКП-11 – 400 руб.

ЗАКАЗЧИК:

*Семенин С.С.*

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Рыбин Д.В.

## Порядок передачи заявок диспетчерской службой ТСЖ

Во избежание недоразумений, при подаче заявок на ремонт ССД, все подаваемые заявки должны быть занесены в журнал регистрации диспетчера ТСЖ с отражением даты и времени подачи заявки в диспетчерский отдел ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ» и Ф.И.О. лица принявшего заявку. Все заявки, поступившие в диспетчерский отдел ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ» заносятся в журнал регистрации с указанием адреса и времени поступления заявки. Отсутствие регистрации подачи заявок в журналах диспетчерской службы ТСЖ и ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ», свидетельствует о том, что такие заявки не передавались.

Претензии ТСЖ и жильцов дома на неудовлетворительную работу ССД по заявкам, поступившим в диспетчерскую службу ТСЖ, но не переданным в диспетчерский отдел ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ» не принимаются.

Если заявка на ремонт ССД передана напрямую мастеру и не продублирована в диспетчерской службе ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ», администрация предприятия не может проконтролировать сроки и качество выполнения работ.

## Порядок выполнения сложных ремонтов оборудования.

Обращаем Ваше внимание на то, что ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ» не является специализированной организацией осуществляющей ремонт компьютеров, системы цифровой видеозаписи (DiGiNet; DiGiAti), мониторов, пультов консьержа, центральных панелей домофона, видеорегистраторов и др. оборудования.

Ремонт данного оборудования выполняется сторонними организациями – специализированными ремонтными мастерскими. Срок ремонта некоторого оборудования, например марки «Лидер», может составлять, к сожалению, до 2-х месяцев.

ЗАО «СВЯЗЬМОНТАЖ» не может отвечать за сроки проводимого ремонта вышеперечисленного оборудования. В случае наличия на нашем складе бывшего в употреблении аналогичного оборудования, мы можем предоставить его Вам на время проведения ремонта оборудования принадлежащего Вашему ТСЖ.

ЗАКАЗЧИК:

*Симонович Симонович*

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

*Рыбин Д.В.*